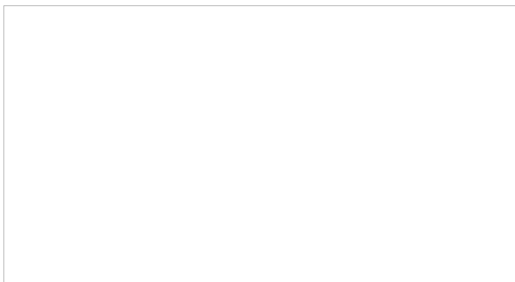


В Москве создан единый официальный городской портал

26.10.2015



Сайт правительства Москвы стал единой информационной площадкой для москвичей

26 октября начал работу обновленный портал столичного правительства Москвы, на котором представлены все электронные сервисы и услуги властей города. Как уточняется, основой для нового портала стал анализ пользовательских запросов о жизни в столице, а также обращений к городским услугам. Теперь узнать о том, как записаться в поликлинику, детский сад или школу, установить во дворе шлагбаум, оплатить штраф или прочесть важные городские новости можно всего в два клика. Достаточно зайти на сайт mos.ru.

Мэр Москвы Сергей Собянин лично внес свои предложения по обновлению портала mos.ru. Об этом сообщил в ходе пресс-конференции заместитель руководителя аппарата мэра и правительства столицы Евгений Козлов.

«Хочу отметить, что и мэр тоже давал нам предложения. У нас очень IT-ориентированный мэр, ему интересны новые продукты, которые мы делаем. И перезапуск mos.ru, нашей основной городской платформы, это сделано с одобрением, при участии, и при поддержке мэра», - сказал Евгений Козлов.

По его словам, портал объединил информацию обо всех услугах органов власти, а также стал гораздо удобнее для читателей. «Мы объединили на одной площадке информацию обо всех услугах и сервисах, предоставляемых в Москве. Будь то услуги региональные, муниципальные, федеральные, а также коммерческие», - отметил Евгений Козлов.

Проект ориентирован в первую очередь на жителей города — и новой структурой, и подачей новостей и статей, написанных доступным языком. Изменился не только дизайн, но и подача информации. Вся необходимая информация о жизни в городе теперь собрана в одном месте. Планируется, что сайт будет выступать и в роли советника, предлагая ответы на актуальные вопросы, находящиеся в компетенции Москвы и федеральных органов власти.

«Новая версия портала Правительства Москвы будет ориентирована на горожан. Она станет единой онлайн-площадкой, где можно будет не только найти информацию о городских событиях и государственных услугах, но и получить эти услуги и обратную связь от органов власти, а также проголосовать по важным городским вопросам. Пока что эта единая онлайн-площадка существует в тестовой версии, но вскоре заработает и в полной», - рассказал в интервью телеканалу «Москва 24» Сергей Собянин.

По его словам, в новом mos.ru постарались объединить информацию с сайтов многочисленных городских организаций. «Все электронные сервисы и информация, которая существует онлайн, будут аккумулированы на этой площадке. Это, естественно, даст синергию. Речь теперь уже идет не о десятках, а о сотнях и миллионах человек, которые будут посещать этот сайт, - отметил мэр Москвы.

Теперь не надо будет искать, в какое именно ведомство обратиться по тому или иному вопросу. Через mos.ru можно сразу получить ответ на вопрос, инструкцию или быстрый доступ к прямой связи с любым органом исполнительной власти города.

«Сейчас у каждого Департамента, бюджетной организации есть собственный сайт. Это неудобно как горожанам, которым приходится искать нужную информацию на разных ресурсах, так и городу. На их поддержание тратятся большие деньги, но эффект от их работы, по мнению Сергея Собянина, неочевиден. Это ещё одна причина, по которой все ресурсы решили объединить на одном городском портале», - сказал мэр Москвы Сергей Собянин в беседе с главным редактором интернет-издания «Лента.ру» Алексеем Гореславским.

«Перед нами стояла задача создать не просто сайт, а новую экосистему, в которой легко найти любую интересующую информацию, тут же получить сервис, почитать на простом языке, как решить

свою проблему от и до, и настроить всё под себя», — рассказали в Департаменте информационных технологий.

Заместитель Мэра Москвы — руководитель Аппарата Мэра и Правительства Москвы Анастасия Ракова назвала главной особенностью объединённого портала его нацеленность на москвичей: «Мы впервые отошли от чиновничьего языка и чиновничьей презентации себя к потребностям жителей: что вообще жителям нужно от города? Поэтому здесь появится принципиально новый инструмент — городской «Советник», универсальный справочник по действиям в большинстве жизненных ситуаций, когда гражданин вступает в контакт с органами власти. Для этого было проанализировано множество запросов пользователей в «Яндексе», — пояснила заммэра. Сейчас на портале 330 жизненных ситуаций. Новые данные также автоматически будут появляться на mos.ru.

Основной акцент нового портала — интерактивные инструкции, которые помогут в самых различных ситуациях. На основании ответов на вопросы портал сам подберёт советы, подходящие именно вам. Например, если вы захотите записаться к врачу, вас сначала спросят, есть ли у вас полис ОМС. От ответа будет зависеть перечень дальнейших инструкций.

Важный акцент сделан также на актуальных новостях о городе, включая информацию о различных городских мероприятиях и акциях, с которыми можно ознакомиться в разделе «Московский календарь». С помощью «Пульса города» можно всегда оставаться в курсе событий главных городских новостей, а в разделе «Факты города» собрана городская статистика за последние годы: сколько построено дорог, где находится Москва в мировых рейтингах и как будет выглядеть столица через три года. В подразделе «Город будущего» представлены планы по дальнейшему развитию.

В перспективе все данные адаптируют под каждого пользователя. Специалисты будут анализировать активность посетителей на сайте и предоставлять материалы о том, что, например, планируется сделать рядом с домом конкретного горожанина.

Также важный акцент сделан на мобильной версии — с тем, чтобы ключевой портал Москвы был всегда под рукой у горожан.

По словам разработчиков, создание каталога ситуаций имело ещё один интересный эффект: ведомства стали иначе смотреть на свои функции, когда поняли, что именно ищут на их сайтах москвичи.

Функционал сайта запускается последовательно. Сообщить о неточностях можно, выделив некорректный фрагмент и нажав Ctrl+Enter. Замечания также предлагают отправлять на электронную почту in@mos.ru.

Фото с сайта mos.ru

Адрес страницы: http://tinao.mos.ru/gazeta_novye_okruga/detail/2255228.html

[Префектура ТиНАО города Москвы](#)