

## **Сергей Собянин: Теперь московские потребители смогут защитить свои права через портал "Наш город"**

23.09.2014

**Теперь москвичи смогут пожаловаться на нарушения в магазинах через портал «Наш город». Об этом сообщил мэр Москвы Сергей Собянин после подписания соглашения с Роспотребнадзором.**

«Включение в эту систему работы портала «Наш город» - прием жалоб, контроль, мониторинг их исполнения - я думаю, не решит, но по крайней мере, в значительной мере будет способствовать наведению порядка в этой сфере», - сказал градоначальник.

С помощью портала жители столицы смогут сообщать о нарушениях санитарных норм, правил и продаже просроченных товаров. Ответы на сообщения, проверки по которым будет проводить Роспотребнадзор, будут готовиться в течение 30 дней. На портале «Наш город» также создадут карту нарушений, где будут отмечены магазины, где продаются просроченные товары и нарушаются санитарные правила.

Портал «Наш город» активно принимает жалобы и предложения граждан по самым разным проблемам. «И сегодня таких проблем, на которые можно пожаловаться, около 150 - и каждый день поступает порядка 2 тысяч жалоб, что в разы выше тех жалоб, что поступают в письменном виде. Это набор жалоб и предложений охватывает работу городских служб, жилищно-коммунальных, транспортных и других», - подчеркнул мэр. Портал «Наш город» создан правительством Москвы осенью 2011 года. Сайт дает москвичам возможность контролировать качество городского благоустройства, содержания дорог, парков, работу поликлиник, общественного транспорта. За сутки при помощи портала москвичи сообщают более чем о 850 проблемах в сфере городского хозяйства. Ответ органов власти на сообщение жителей должен быть дан в течение восьми дней.

---

Адрес страницы: <http://tinao.mos.ru/presscenter/news/detail/1303372.html>

---

[Префектура ТиНАО города Москвы](#)