

Москвичи внесли более 900 предложений по улучшению работы столичных МФЦ

24.06.2014

В рамках краудсорсинг-проекта «Мой офис госуслуг. Создай центр будущего» жители столицы внесли более 900 предложений по вопросам развития многофункциональных центров (МФЦ), выставили почти три тысячи оценок и написали порядка 2,9 тыс. комментариев.

Как сообщается на официальном портале правительства Москвы, всего в проекте приняли участие более 5400 человек.

Свыше 350 предложений об использовании мирового опыта в работе столичных МФЦ было подано в рамках этапа «Анализ лучших практик». Возможности их реализации изучают эксперты.

Также москвичи оставили порядка 600 комментариев, касающихся удобства навигации в офисах, способов получения госуслуг (посредством электронной очереди или по записи), поведения сотрудников и других вопросов.

По мнению горожан, дополнительной проработки требуют вопросы оценки качества услуг, работы персонала, предварительной записи на прием, составления типовых документов по разным жизненным ситуациям, возможности экспресс-обслуживания на платной основе, обслуживания людей с ограниченными возможностями и прочее.

Напомним, что предложения по развитию данных направлений принимаются в рамках проекта до 25 июня включительно.

Горожане уже обсудили, как обустроить детские игровые зоны в МФЦ, как сделать удобнее подачу информации, усовершенствовать вспомогательную инфраструктуру. Сейчас их идеи анализируют эксперты, которые выработают способы их реализации. В ближайшее время будет объявлено голосование за наиболее оптимальные решения.

Наша справка

Цель краудсорсинг-проекта «Мой офис госуслуг. Создай центр будущего!» - с помощью идей и предложений от жителей Москвы делать процесс получения документов проще, а пребывание в МФЦ - более комфортным.

На онлайн-площадке москвичи определяют пути развития многофункциональных центров, предлагают свои варианты усовершенствования работы столичных центров госуслуг. Присоединиться к проекту можно на сайте crowd.mos.ru/mfc.

[Подробнее](#)

Адрес страницы: <http://tinao.mos.ru/presscenter/news/detail/1092807.html>

[Префектура ТиНАО города Москвы](#)