

Порядок действий в случае смерти близкого человека



Если вы **не находитесь** в режиме самоизоляции, не предусматривающем возможность выхода из дома, необходимо **оформить разовый пропуск, чтобы посетить:**

- 1 Морг для получения медицинского свидетельства о смерти
- 2 МФЦ для получения государственного гербового свидетельства о смерти
- 3 Кладбище или крематорий для оформления погребения, участия в прощании.

Оформить пропуск можно на сайте nedoma.mos.ru либо отправив SMS на номер **7377**, либо позвонив по телефону Единой справочной службы Правительства Москвы по номеру **8-495-777-77-77**

При оформлении пропуска для посещения морга необходимо указать причину **«Разовая поездка для посещения медицинской организации»**, а для визита в МФЦ или поездки на кладбище (в крематорий) - **«Разовая поездка в иных целях»**

Количество возможных «разовых поездок в иных целях» **ограничено - не более 2-х в календарную неделю**, поэтому тщательно планируйте свой маршрут и при необходимости привлекайте в помощь близких вам лиц, например для посещения МФЦ

В МОРГЕ

- 1 получить медицинское свидетельство о смерти
- 2 привезти одежду покойного
- 3 оформить услуги по подготовке тела к погребению

В МФЦ

- 1 получить государственное гербовое свидетельство о смерти по предварительной записи **на сайте mos.ru** в разделе: «Услуги» / «Запись на прием в центр госуслуг или ОИВ» / «ГБУ МФЦ» / «Государственная регистрация смерти» (8-495-777-77-77)

Заказ ритуальных услуг онлайн

- 1 доставка гроба и похоронных принадлежностей в морг
- 2 транспортировка умершего из морга на кладбище (в крематорий)

НА КЛАДБИЩЕ

- **выбрать** место захоронения;
- **оформить** документы на похороны;
- **заказать** при необходимости онлайн-услуги:
 - видеотрансляцию похорон;
 - дистанционное возложение цветов;
- **прибыть** на похороны

В КРЕМАТОРИИ

- **оформить** документы на кремацию;
- **прибыть** на церемонию прощания или заказать при необходимости онлайн-видеотрансляцию;
- кремация;
- **забрать** урну с прахом или оставить на хранении до завершения режима повышенной готовности

На кладбище для оформления захоронения вам понадобятся оригиналы документов: паспорт РФ (иной документ, удостоверяющий личность) организатора похорон; гербовое свидетельство о смерти; справка о кремации (при захоронении урны с прахом) и другие документы:

паспорт захоронения и документы, подтверждающие родство умершего к одному из захороненных в могиле (свидетельство о рождении, о заключении брака и пр.)

если захоронение планируется на родственном участке на одном из кладбищ города Москвы

разрешение Департамента торговли и услуг города Москвы на захоронение

если у умершего есть особые заслуги (государственные награды)

договор на размещение семейного (родового) захоронения, заключенный с Департаментом торговли и услуг города Москвы

если приобретено право на создание семейного (родового) захоронения на одном из городских кладбищ

не требуются

если захоронение планируется на открытом кладбище: Алабушевское, Бутовское, Захарьинское, Хованское Центральное

информация доступна на сайте mos.ru в разделе «Услуги / Семья, дети / Утрата члена семьи»

В случае если вы **находитесь** в режиме самоизоляции, не предусматривающем возможность выхода из дома, необходимо по телефону **8-499-610-00-00** Центральной городской диспетчерско-справочной службы ритуального обслуживания населения заказать дистанционную организацию похорон:

1 С прибывшим **агентом** заключить **договор** на дистанционную организацию похорон

Агент должен при себе иметь:

- удостоверение ГБУ «Ритуал»;
- средства индивидуальной защиты;
- каталог услуг и ритуальных товаров.

Агент оформит:

- 1** заказ на приобретение и доставку предметов похоронного ритуала
- 2** заказ на перевозку умершего до кладбища из морга
- 3** при необходимости - дистанционные услуги, такие как видеотрансляция похорон и возложение цветов
- 4** документы, необходимые для захоронения или кремации

2 Оформить на агента **доверенность** в простой письменной форме и **передать** ему **оригинал паспорта умершего**

Агент:

- 1** получит в морге: медицинское свидетельство о смерти и оформит услуги по подготовке тела к погребению
- 2** получит в МФЦ: государственное гербовое свидетельство о смерти
- 3** оформит на Ваше имя захоронение на кладбище или кремацию в крематории

После завершения погребения **агент** привезет вам **оригиналы всех документов**

После завершения **режима повышенной готовности** вы сможете посетить могилу и **получить паспорт захоронения** в администрации кладбища либо забрать из крематория урну с прахом

Адрес страницы: <http://tinao.mos.ru/consumer-market/helpful-information/detail/8856144.html>

[Префектура Троицкого и Новомосковского административных округов города Москвы](#)